



УТВЕРЖДАЮ
Глава Андроповского
муниципального района
Ставропольского края
Н.А. Бобрышева
«14» февраля 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	до 30.04.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		
1.2.	Отсутствие на официальном	Разместить на официальном сайте	до 30.04.2019 г.	Директор		

	сайте образовательной организации сведений об уровне образования, наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	образовательной организации сведения об уровне образования, наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации		Одинцова Н.Г.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	до 30.06.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	весь период	Директор Одинцова Н.Г.		
1.5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		
1.6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации	до 30.06.2019 г.	Директор		

	организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан		Одинцова Н.Г.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.08.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		
2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 31.08.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		
2.3.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Организовать предоставление обучения по образовательным программам в дистанционном режиме	до 01.09.2019 г.	Директор Одинцова Н.Г.		

*«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

*Удостоверен
ру*