



УТВЕРЖДАЮ
Глава Андроповского
муниципального района
Ставропольского края
Н.А. Бобрышева
« 17 » февраля 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1 имени П.М. Стратийчука»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения	до 30.06.2019 г.	Директор Савина И.Г.		

	поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения				
1.2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	весь период	Директор Савина И.Г.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	Директор Савина И.Г.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	до 30.06.2019 г.	Директор Савина И.Г.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.08.2019 г.	Директор Савина И.Г.		

2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 31.08.2019 г.	Директор Савина И.Г.		
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------	--	--

***«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Савина И.Г. *Ред*