



УТВЕРЖДАЮ
Глава Андроповского
муниципального района
Ставропольского края
Н.А. Бобрышева
« 7 » февраля 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

«Основная общеобразовательная школа № 6»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I . Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации требует доработки электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	На официальном сайте образовательной организации доработать электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	до 30.06.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		

1.2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическим работниками образовательной организации	до 30.06.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	до 30.06.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	весь период	Директор Григорьева Г.В.		
1.5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		
1.6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте образовательной	до	Директор		

	возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	30.06.2019 г.	Григорьева Г.В.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.08.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		
2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 31.08.2019 г.	Директор Григорьева Г.В.		

*«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Григорьева Г.В. *Г.В.*