



УТВЕРЖДАЮ
Глава Андроповского
муниципального района
Ставропольского края
Н.А. Бобрышева
«14» февраля 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

«Основная общеобразовательная школа № 15»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации контактных данных руководителя, заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	Разместить на официальном сайте образовательной организации контактные данные руководителя заместителей руководителя организации: телефон, электронную почту	до 30.04.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		

1.2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	до 30.04.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	до 30.06.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	до 30.06.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
1.5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан	весь период	И.о. директора Курбанов Л.М.		

		(жалобы, предложения, вопросы и т.д.)				
1.6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
1.7.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	до 30.06.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.08.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		
2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по	до 31.08.2019 г.	И.о. директора Курбанов Л.М.		

	помещениях организации и на прилегающей территории	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	--	--	--	--	--	--

*«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всего 91