



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Андроповского  
муниципального района  
Ставропольского края  
Н.А. Бобрышева  
« 14 » февраля 2019 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Ф.Г. Буклова»**  
(наименование организации)  
на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	до 30.06.2019 г.	И.о.директора Алексеев Н.В.		
1.2.	Отсутствие на официальном	Размещать на официальном	весь период	И.о.директора		

	сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)		Алексеев Н.В.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	И.о.директора Алексеев Н.В.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	до 30.06.2019 г.	И.о.директора Алексеев Н.В.		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.08.2019 г.	И.о.директора Алексеев Н.В.		
2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения	до 31.08.2019 г.	И.о.директора Алексеев Н.В.		

	прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	(инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	--	--	--	--	--	--

**\*«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

*Заведующий* *М*